

## Qui sommes –nous ?

HotelClub.com est un spécialiste mondial de réservations d'hôtels en ligne offrant des hôtels de qualité à des prix compétitifs, toute l'année. Depuis 1996, HotelClub.com permet à ses utilisateurs de réserver dans plus de 48 000 hôtels du monde entier, dans 5 600 villes et dans 127 pays.

HotelClub.com est certainement international et délivre ses services en 14 langues différentes ; chinois (simplifié et traditionnel), anglais, français, allemand, néerlandais, italien, japonais, coréen, polonais, portugais, russe, espagnol, suédois et thaïlandais. Les clients peuvent accéder au service par le biais de 10 sites localisés dont HotelClub.com.au, HotelClub.co.nz, HotelClub.co.uk, HotelClub.de, HotelClub.fr, HotelClub.it et HotelClub.es

HotelClub.com reçoit plus de 7,7 millions de visiteurs uniques par mois.

## Notre service

Nous sommes conscients de la variété des besoins et des budgets de nos clients et nous leur offrons une grande sélection sur un seul site facile à utiliser ;

- Des réservations planifiées jusqu'à un an à l'avance.
  - Des réservations de dernière minute (sur notre site RatesToGo.com)
  - Une connaissance experte des destinations offertes et la publication d'avis clients.
- Avis clients** -- Pour aider les clients à choisir leur hôtel, plus de 5,5 millions d'avis clients uniques sur les hôtels sont actuellement publiés sur HotelClub.com.
  - Service multilingue et règlement en différentes devises** – Les clients peuvent réserver en 14 langues différentes et régler leur réservation dans la devise de leur choix parmi les 14 proposées. Par ailleurs, les agents de réservation de notre service clientèle vous offrent un service multilingue depuis notre réseau international de bureaux.

## Adhérez au club

HotelClub.com propose un programme de fidélité GRATUIT et unique, offrant des avantages exceptionnels à plus de 6 000 000 de membres dans le monde entier:

- des Dollars Membre offerts à chaque réservation
- des Dollars Membre offerts en parrainant amis ou famille sur HotelClub
- des offres spéciales, des concours et des cadeaux RESERVES aux membres
- des newsletters régulières et personnalisées

## Comment obtenons-nous nos prix promo ?

HotelClub traite directement avec de nombreux hôtels et a signé des accords avec les grands groupes hôteliers tels Accor, Hilton, Hyatt, Intercontinental et Starwood. Nous pouvons ainsi tenir notre promesse et garantir des hôtels de qualité à des prix compétitifs, 365 jours par an.

## Partenaires commerciaux

HotelClub.com fournit son système de réservation et son inventaire d'hôtels à plus de 40 000 partenaires à travers le monde. En outre, HotelClub.com travaille avec un réseau de plus de 20 000 agents de voyage actifs dans le monde entier.

## Un maximum de sécurité

Le site utilise un cryptage de 128 bit SSL pour assurer une sécurité totale de toutes les informations personnelles et bancaires.

